

Fonctionnalités pour les e-commerçants

Gestion de produits

- Nombre illimité de produits
- Nombre illimité de catégories et de sous-catégories
- Nombre illimité d'attributs (tailles, couleurs, etc.)
- Nombre illimité de critères (style, saison, tendance)
- Nombre illimité de combinaisons
- Nombre illimité d'images produits
- Images pour chaque combinaison de produits
- Ajout de textures et de couleurs personnalisées
- Dimensions du produit
- Choix de l'état du produit (neuf, reconditionné)
- Références produits (EAN-13, JAN, UPC)
- Affichage du prix unitaire
- Personnalisation des champs produits
- Mode catalogue (mêmes fonctionnalités, sans paiement)

Produits numériques

- Vente de MP3, logiciels, photos, musique, fichiers
- Vente de services physiques et numériques
- Prise en charge de tous types de fichiers (pdf, jpg, etc.)
- Expiration du téléchargement par date ou durée
- Packs de produits téléchargeables
- Limitation du nombre de fichiers téléchargés
- Outil de chargement de fichiers facile à utiliser
- Gestion des caractéristiques pour produits numériques

Gestion du catalogue

- Import de fichiers CSV pour les produits, catégories etc.
- Générateur automatique de combinaisons produits
- Champs de codes UPC
- Gestion des stocks
- Suivi des stocks par produits et variations
- Historique des stocks
- Valorisation des stocks (PMP, FIFO LIFO)
- Organisation des produits par prix, nom ou quantité en stock
- Gestion des stocks physiques par entrepôt
- Import de listes de produits de fabricants
- Gestion des fabricants
- Gestion des fournisseurs
- Alertes de réapprovisionnement (configurables)
- Génération des ordres d'approvisionnement
- Évaluation des stocks en comptant les packs de produits
- Accès aux catégories de produits par groupe de clients
- Gestion des tags des produits
- Création de lots de produits
- Association des produits avec des accessoires
- Impact sur le prix en fonction des déclinaisons

Expédition

- Nombre illimité de transporteurs
- Nombre illimité de destinations
- Possibilité d'offrir la livraison par n'importe quel transporteur
- Restrictions des transporteurs par zones
- Restrictions des transporteurs par groupe de clients
- Taille max. des colis par transporteur
- Sélection et tri par rapidité de transport
- Liste des options d'expédition par prix
- Remises sur la livraison
- Facturation des frais de livraison
- Taxes sur frais de livraison
- Frais de manutention
- Frais appliqués pour des emballages cadeaux
- Frais par valeur ou par poids
- Options d'expédition par groupe de clients
- Estimation des frais postaux
- Option permettant de choisir un emballage recyclé
- Option permettant d'offrir la livraison
- Option permettant le retrait en magasin
- Suivi des colis
- Notifications par e-mail du statut de livraison
- Envoi d'e-mails contenant les informations de suivi
- Adresses de facturation et de livraison distinctes
- Toutes les solutions de livraison intégrées : page 8

Paiements

- Compatible avec les principales solutions de paiement
- Nombre illimité d'options de paiement
- Paiement par chèque
- Paiement par virement
- Paiement à la réception (contre-remboursement)
- Solutions de paiement par pays ou devise
- Solutions de paiement par groupe de clients
- Solutions configurables pour plusieurs pays
- Toutes les solutions de paiement intégrées : page 8

Taxes

- Nombre illimité de règles de taxes
- Nombre illimité de devises
- Définition des taxes par pays, par état
- Configuration des taxes environnementales
- Tâches cron pour mettre à jour automatiquement les taux de change

Fonctionnalités pour les e-commerçants

Back-office intuitif

- Accessible depuis tout type d'appareil grâce au responsive design
- Gestion de raccourcis et de liens d'accès rapide
- Fonction d'aide contextuelle complète
- Recherche globale dans le back-office

Gestion de boutique

- Activation de modules en un clic
- Prévisualisation de nouvelles pages avant publication
- Éditeur de texte WYSIWYG
- Gestion de la boutique dans n'importe quelle langue configurée
- Gestion et traitement des commandes clients
- Accès rapide aux informations relatives aux comptes clients
- Définition d'une quantité minimal à la commande
- Enregistrement des produits et des pages en un clic
- Personnalisation du statut des commandes
- Messages de commande prédéfinis avec déclencheurs spécifiques
- Application de codes de réduction aux commandes
- Expédition partielle en cas de produits en cours de réapprovisionnement
- Factures PDF avec images des produits
- Bons de livraison PDF avec images des produits
- Logo optimisé pour l'impression des PDF
- Gestion des retours produits complets et partiels
- Mode maintenance
- Autorisation d'adresses IP en mode maintenance

Gestion centralisée de plusieurs boutiques

- Contrôle de plusieurs boutiques via un back-office unique
- Plusieurs devises
- Plusieurs langues
- Plusieurs domaines
- Gestion du catalogue par boutique
- Gestion du catalogue par groupe de boutiques
- Configuration du thème par boutique
- URL dédiées avec langue et devise définies
- Attribution de transporteurs par boutique
- Répartition ou division des stocks en boutiques spécifiques
- Paniers partagés entre boutiques ou groupes de boutiques
- Factures par boutique
- Promotions dans une ou plusieurs boutiques

Personnalisation

- Personnalisation de boutique sans modifier le code
- Installation facile d'un thème
- Personnalisation en temps réel du thème (live edit)
- Ajout illimité de modules en front et back-office
- Ajout de votre favicône
- Insertion de bannières publicitaires
- Modification du contenu et des images de la page d'accueil
- Affichage des produits mis en avant (page d'accueil)
- Affichage des meilleures ventes (page d'accueil)
- Personnalisation de l'affichage des produits
- Mise en avant des options de paiement disponibles
- Adaptation de la taille du logo à la taille d'écran
- Personnalisation des pages d'information via un CMS
- Nombre illimité de pages de contenu
- Localisation de boutiques physiques avec horaires d'ouverture
- Mentions légales (politique de confidentialité, conditions d'utilisation)
- Navigation aisée grâce aux liens de bas de page

Rapports et analyse

- Tableau de bord analytique en temps réel
- KPI (indicateurs clés de performance) stratégiquement positionnés
- Export des listes d'abonnés à la newsletter
- Notifications en temps réel dans le back-office
- Suivi de l'activité des visiteurs
- Consultation des profils clients et des données démographiques
- Rapports sur les commandes et les ventes
- Statistiques d'affiliation
- Statistiques de la newsletter
- Affichage des graphiques Google (Google Charts)
- Module Google Analytics Enhanced Ecommerce
- Rapports sur les mots-clés
- Gestion des « pages introuvables »
- Géolocalisation
- Recherches dans la boutique
- Statistiques des transporteurs
- Affichage des meilleurs fournisseurs
- Catégories, bons de réductions ou produits ayant le plus de succès
- Taux de conversion par catégorie
- Statistiques des contacts clients
- Rapports sur les produits ajoutés à la liste de souhaits
- Avis de rupture de stock
- Informations sur les paniers abandonnés
- Outils de prévision intégrés
- Vue d'ensemble des niveaux de stocks et de la disponibilité
- Rappels catalogue (produits épuisés, indisponibles)

Fonctionnalités pour les e-commerçants

Règles de prix

- Promotions par produits ou catégories
- Promotions par client ou groupe de clients
- Promotions par marque, fournisseur, attribut
- Promotions par pays, région
- Définition de la durée et de la date de fin des promotions
- Remises par pourcentage
- Remises par montant fixe
- Pourcentage de remise par montant min. de commande
- Produits offerts par gamme de produits
- Montant min. de commande pour expédition gratuite par transporteur
- Remises produits spécifiques dans le panier
- Définition des priorités pour les promotions
- Activation/désactivation du cumul des promotions
- Génération de codes de remise alphanumériques
- Ajout d'une mention « Soldes » sur les produits
- Affichage des pourcentages de remise
- Liste des remises appliquées lors du paiement
- Application automatique des règles de prix dans le panier
- Remises sur les articles dans le panier des clients

Marketing

- Abonnements à la newsletter
- E-mails de suivi automatisés
- Programmes de fidélité
- Programme de parrainage
- Suivi et gestion du programme d'affiliation
- Création de bons de réductions
- Affichage d'une sélection de bons de réduction lors du paiement
- Bons de réduction pour les expéditions et les envois
- Envoi d'e-mails via des serveurs SMTP personnels
- Fonctionnalité de ventes additionnelles dans le panier
- Abonnement au flux RSS
- Export des produits vers les principaux moteurs de shopping
- Plusieurs tarifs possibles par produit
- Produits récemment consultés
- Produits similaires pour augmenter le chiffre d'affaires
- Diffusion et affichage d'informations via les flux RSS
- Liens vers les pages de réseaux sociaux
- Boutons « Partager » des réseaux sociaux
- Zone d'affichage des promotions
- Option d'acceptation du marketing d'affiliation
- Export des produits vers les principaux moteurs de recherche
- Intégration aux places de marché

Référencement - Optimisation pour les moteurs de recherche

- Structure de données optimisée pour les moteurs de recherche
- Réécriture des URL
- URL dédiée pour chaque produit
- URL canoniques/redirections : pas de contenu dupliqué
- Redirection des produits désactivés vers d'autres produits
- Plan de site Google (Sitemap)
- Plan de site automatiquement généré
- Fichier robot.txt automatique
- Fichier .htaccess automatique
- Permalien
- Meta titres, tags, description et mots-clés
- Conforme à la norme W3C
- Nuage de tags

Gestion de la clientèle

- Création des commandes depuis le back-office
- Création des comptes clients depuis le back-office
- Ajout/retrait de produits des commandes par référence
- Ajout/retrait de produits des commandes par nom
- Envoi d'e-mails via le formulaire de contact
- Possibilité de contacter les clients par e-mail
- Modification des commandes après le paiement
- Envoi d'e-mails de bienvenue lors de l'inscription
- Recherche de clients existants par nom
- Envoi direct de liens de paiement préconfigurés
- Centralisation des messages du formulaire de contact
- Formulaire de contact à plusieurs destinataires
- Historique des contacts clients
- Accès facile à l'historique de messages et de commandes clients
- Expérience utilisateur structurée
- Expérience client personnalisée
- Définition des champs requis
- Statut et couleur personnalisés selon les messages

Localisation et traduction

- Plus de 70 traductions disponibles gratuitement
- Géolocalisation (détection de la localisation des clients)
- Import et export de packs linguistiques en quelques clics
- Adaptation des traductions sans modification du code
- Import des unités locales (dimensions, poids)
- Gestion des taxes régionales (par code postal pour les États-Unis)
- Fuseau horaire défini par lieu
- Format de date et d'heure par régions
- Format de numéro de téléphone par régions
- Format d'adresse par pays
- Format de devise spécifique

Fonctionnalités pour les clients

Expérience d'achat optimisée

- Thème de base moderne
- Grandes zones d'affichage sur la page d'accueil
- Expérience utilisateur conviviale
- Navigation à facettes (filtre les produits par caractéristiques)
- Outils de recherche intégrés puissants
- Bas de page enrichi avec liens d'accès rapide
- Recherche rapide de produits
- Recherche intégrée avec alias (pour l'orthographe et les synonymes)
- Recherche intégrée en Ajax
- Achat depuis tout type d'appareil (mobile responsive)
- Comparaisons de produits côte à côte
- Lien « Envoyer à un ami » sur les pages produits
- Filtre des produits par attributs, mot-clé ou prix
- Notifications par e-mail de la disponibilité des produits
- Tri des produits par pertinence, prix, etc.
- Filtre de produits par fournisseur
- Filtre de produits par fabricant
- Expérience client dans la langue souhaitée

Présentation des produits

- Nombre illimité d'images avec redimensionnement automatique
- Plusieurs images ou vues par produit
- Zoom jQuery sur les photos de produits
- Zoom Fancybox sur les photos de produits
- Ajout de filigranes aux images produits
- Descriptions produits courtes
- Descriptions produits complètes
- Affichage des commentaires clients sur les produits
- Consultations des avis des clients
- Affichage double du prix : avec ou hors taxes
- Affichage des quantités disponibles
- Statistiques produits : date d'achat, unités restantes
- Sélection du nombre de produits à afficher par page
- Affichage rapide des produits
- Versions optimisées pour l'impression des pages produits
- Téléchargement de la documentation produit (mode d'emploi)
- Affichage des autres produits de la même catégorie
- Affichage des catégories de produits
- Affichage des produits en grille ou en liste
- Expérience d'achat dans la langue souhaitée
- Expérience d'achat dans la devise souhaitée

Paiement intuitif

- Passage de commande en une page
- Passage de commande en tant qu'invité
- Validation instantanée des champs de texte
- Renouvellement de commande en un clic
- Définition d'un montant minimum de commande
- Commande de produits en rupture de stock ou en précommande
- Panier Ajax (pas de rechargement de la page)
- Option Emballage cadeau
- Emballage cadeau facturable
- Ajout de messages personnalisés pour les cadeaux
- Validation des conditions de vente lors du paiement
- Prévisualisation du contenu du panier
- Confirmation d'ajout au panier
- Case à cocher permettant d'accepter les conditions d'utilisation

Comptes clients

- Identifiant et mot de passe client
- Envoi de messages via le compte client
- Consultation des commandes retournées
- Accès à l'historique de commandes clients
- Gestion de plusieurs adresses d'expédition
- Ajout de produits à une liste de favoris
- Ajout de produits à une ou plusieurs listes de souhaits (wishlist)
- Lien unique vers la liste de souhaits (wishlist)
- Partage de la liste de souhaits par e-mail
- Définition de l'ordre de priorité dans la liste de souhaits
- Gestion des abonnements à la newsletter
- Mises à jour sur le statut des commandes